

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Termedia sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-615) ul. Kleeberga 2 (dalej jako „Termedia”).

Z kim można się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Termedia można skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: IOD@termedia.pl

Jakie jest źródło danych osobowych - skąd są pozyskiwane?

W przypadku pacjentów przychodni, dane uzyskiwane są bezpośrednio od pacjentów w trakcie rejestracji lub podczas wykonywania czynności medycznych.

Jaki jest zakres przetwarzanych przez Termedia danych osobowych?

W celu skorzystania z opieki medycznej niezbędne jest podanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), adres zamieszkania. Możemy również poprosić o adres e-mail lub numer telefonu, ale dane te nie są niezbędne do objęcia opieką zdrowotną. Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzona jest dokumentacja medyczna, w której odnotowywane są wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o nałogach czy preferencjach seksualnych. Informacje te są zbierane, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy procesu leczenia.

Jakie są cele przetwarzania?

1. Ustalenie tożsamości przed udzieleniem świadczenia (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ)
2. Zobowiązanie do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, z uwagi na bycie podmiotem leczniczym (podstawa prawna: Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ)
3. Realizacja praw pacjenta dotyczących oświadczeń o upoważnieniu innych osób do dostępu do dokumentacji medycznej oraz do udzielania informacji o stanie zdrowia (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ)
4. Kontakt telefoniczny lub elektroniczny w celu potwierdzenia lub odwołania wizyty, w celu przypomnienia lub udzielenia informacji o sposobach przygotowania się do zabiegu lub badania (podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie zasobami administratora)

Czy dane osobowe są przetwarzane w szczególny sposób?

Nie, dane nie będą podlegały profilowaniu.

Komu przekazywane są dane osobowe?

Z uwagi na konieczność zapewnienia właściwej organizacji oraz zadbania o prawa pacjenta, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Termedia w celu zapewnienia ciągłości leczenia,
2. dostawcom usług zaopatrujących Termedia w systemy techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie organizacją (informatyka, diagnostyka, kurierzy, poczta),
3. osobom upoważnionym w ramach realizacji praw pacjenta.

W każdym z tych przypadków Termedia dochowa wszelkich starań, aby zapewnić poufność danych osobowych.

Czy dane są przekazywane poza Unię Europejską?

Nie, dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na terenie UE.

Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe?

W przypadku dokumentacji medycznej, obowiązkiem podmiotów leczniczych jest przechowywanie jej przez okres 20 lat.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Tak. Jako podmiot leczniczy mamy obowiązek prowadzić dokumentację medyczną w sposób określony przepisami prawa, w tym niezbędne jest określenie tożsamości pacjenta przy pomocy jego danych osobowych. Odmowa podania takich danych będzie skutkowała brakiem udzielenia świadczenia medycznego. Podanie numeru telefonu lub adresu e-mail jest dobrowolne – odmowa podania tych danych nie będzie skutkowała odmową udzielenia świadczenia medycznego, ale nie udzielimy informacji o wizycie, jej przesunięciu lub odwołaniu.

Prawa osób, których dane są przetwarzane.

Jako administrator danych, zapewniamy prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania, prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Istnieje możliwość skorzystania z uprawnienia do złożenia wobec Termedia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku chęci skorzystania z powyższych uprawnień zapraszamy do naszej placówki lub prosimy o kontakt listowny bądź telefoniczny.

Informujemy także, że każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.